

Equipa de Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Anadia

Relatório Intermédio | 2021/22



Fevereiro de 2022

“Meça sempre aquilo que foi feito com aquilo que poderia ser feito”

Lao Tsé

1. Introdução

O presente relatório pretende sistematizar as informações mais relevantes, desde o último balanço explanado no relatório final do ano letivo de 20/21 e o 1º Período do presente ano letivo. Numa lógica de melhoria contínua das áreas que evidenciam maior fragilidade, não deixando também de enaltecer as boas práticas já existentes, almeja-se a monitorização e o enriquecimento com possíveis contributos do Plano de Melhoria 20/22, que se encontra assente em três principais medidas: “Autoavaliação: o nosso reflexo”, “Comunicar bem é comunicar melhor” e “STOP à Indisciplina”.

Tendo em conta que os anos letivos anteriores (de 2019/20 e 2020/21) sofreram alterações comparativamente a um ano letivo tradicional, devido ao contexto pandémico atravessado, e à necessidade de repensar diferentes abordagens de ensino-aprendizagem, a Equipa de Autoavaliação (EAA) decidiu auscultar a comunidade educativa através da implementação de um questionário denominado “Plano de Melhoria – Monitorização. Contributos”, disponibilizado entre os dias 10 e 15 de fevereiro. Com efeito, pretendeu-se integrar questões que pudessem analisar/refletir acerca dos novos desafios na Educação, quer a nível pedagógico, curricular, quer a nível socioemocional.

De seguida, terá lugar um balanço entre o último Relatório produzido pela EAA, no final do ano letivo de 2020/21, e as ações que foram implementadas durante o 1º período do presente ano letivo, elencando-se dentro de cada medida, o que ainda está em curso e o que deverá ser implementado até ao final do presente ano letivo.

É de salientar que o Plano de Melhoria 2020/2022 é bianual, não sendo possível no momento a apresentação de resultados conclusivos, sendo posteriormente consolidados, de modo mais efetivo, no final do presente ano letivo.

2. Análise das Medidas implementadas

Medida 1: Autoavaliação: o nosso reflexo

Duração: de abril/2021 a jul/2022

Meta: Promover um maior envolvimento da comunidade educativa no processo de autoavaliação através de uma reflexão, auscultação e participação ativas.

Objetivos:

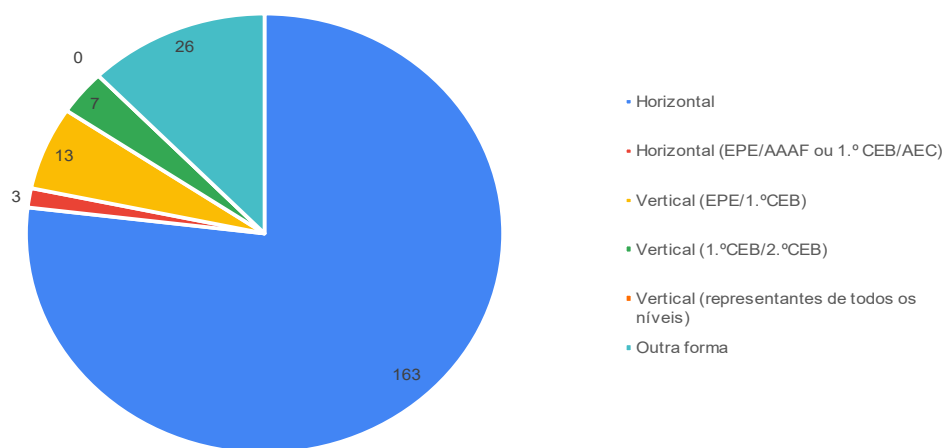
- Recolher contributos, sugestões de melhoria e reconhecimentos de forma mais próxima e rápida;
- Desenvolver um sentimento de proximidade à escola por parte de toda a comunidade educativa;
- Auscultar as lideranças intermédias implicando-as no processo de avaliação e na implementação de ações de melhoria;
- Garantir que as informações e relatórios produzidos pela EAA são do conhecimento de toda a comunidade educativa.

Implementação/Avaliação:

De acordo com as informações reunidas no Relatório final do ano letivo 20/21, após a análise do questionário “Contributos e sugestões para o processo de Autoavaliação do AEA”, que visou recolher informação resultante da análise de documentos produzidos pela EAA, em sede de Departamento e/ou grupo disciplinar, que pudesse contribuir para a melhoria de procedimentos a desenvolver no âmbito da Autoavaliação do AEA., verificou-se a reduzida participação do público-alvo (Coordenadores de departamento e Representantes de grupos disciplinares). Foi ainda identificada a visível tendência para a maioria dos grupos analisarem os documentos diretamente relacionados com o seu nível de escolaridade /resposta educativa. Dentro da medida 1, foram ainda analisados documentos referentes à Avaliação da implementação do ensino Não Presencial, ao nível do 2º Ciclo, 3º Ciclo, Secundário (Cursos Científico-Humanísticos e Cursos Profissionais), Centro Qualifica, e realizada a análise do Relatório dos registos de articulação horizontal e

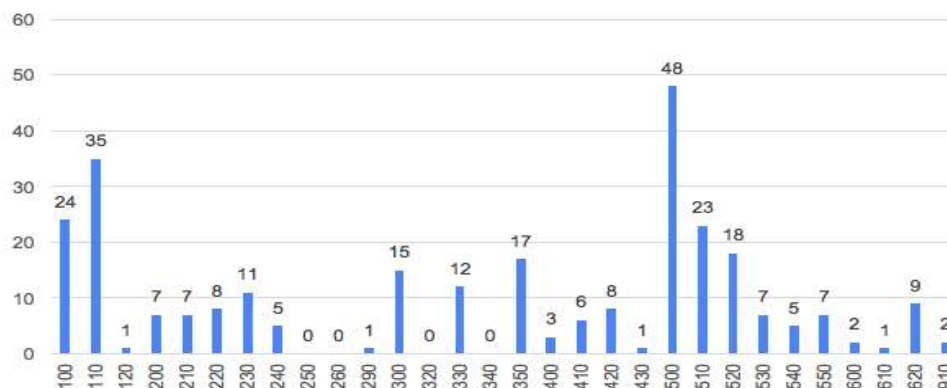
vertical, tendo-se verificado uma discrepância entre o número de encontros de trabalho realizados e os registos efetuados no formulário alusivo à articulação. Neste ponto, no 1º período do presente ano letivo foram registados 220 momentos de articulação, tendo-se registado menos 38 registos comparativamente com o período homólogo do ano letivo anterior (258), mas mais 64 registos do que os 156 registados no último período avaliado (3º período de 2020/2021). A grande maioria dos momentos registados são de articulação horizontal (163), logo seguidos por outras formas de articulação, de acordo com o gráfico 1.

Gráfico 1 – Registos de articulação



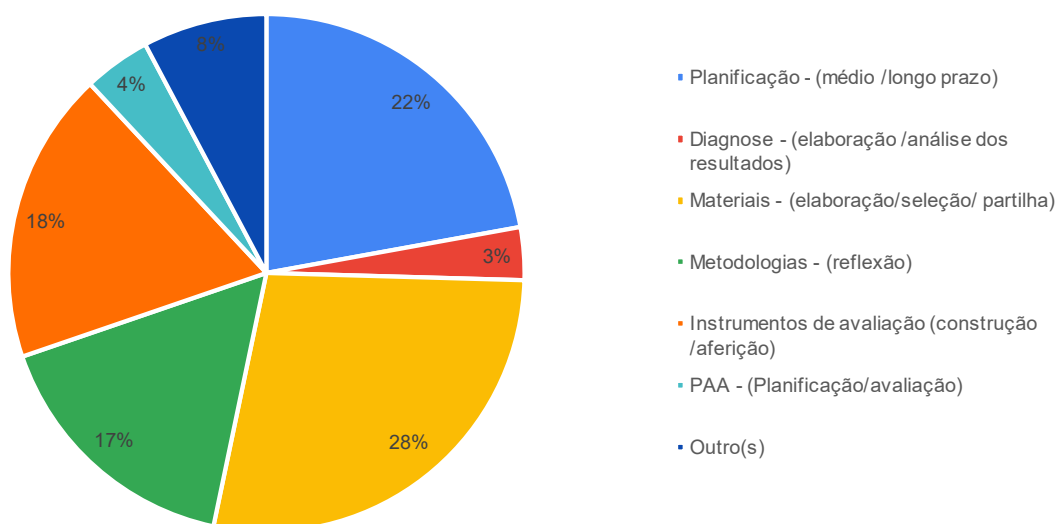
Excetuando-se dois registos “outra forma de articulação” e três registos de “articulação horizontal”, em que não foram identificados os grupos disciplinares dos participantes, todos os restantes envolvidos distribuíram-se da seguinte forma, de acordo com o gráfico 2:

Gráfico 2 – Grupos disciplinares



Quanto à articulação horizontal, o trabalho cooperativo desenvolvido neste âmbito, traduziu-se em 163 momentos de articulação que visaram, sobretudo a elaboração, seleção e/ou partilha materiais; a planificação a médio e longo prazo e a diagnose, segundo o gráfico abaixo:

Gráfico 3 – Tipologia do trabalho desenvolvido



Quanto à articulação vertical entre EPE e 1.º CEB, esta contou com 13 registos e destinou-se fundamentalmente a partilhar informação ao percurso e aprendizagens realizadas na EPE.

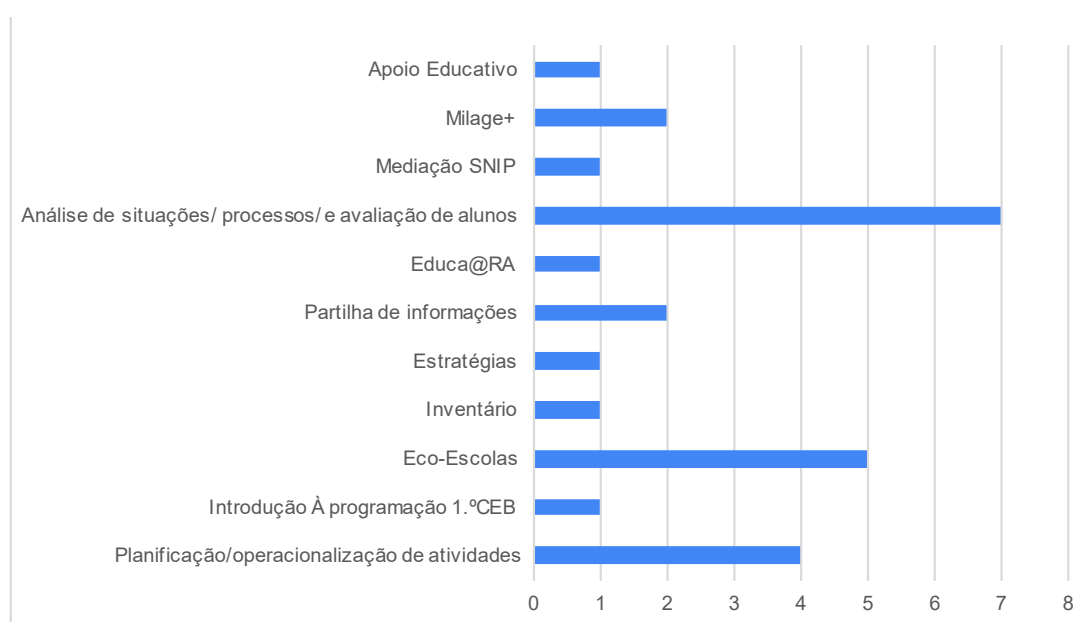
No que diz respeito à articulação vertical entre 1.º e 2.º CEB, dos oito registos obtidos, metade ocorreram para troca de informação acerca das componentes curriculares e conteúdos lecionados/não lecionados, dois para partilhar informações acerca de alunos ou grupos em mudança de ciclo (outros) e um para refletir acerca das metodologias.

A Articulação Vertical - EPE, 1.º, 2.º, 3.º Ciclos e Secundário - representantes de grupos disciplinares e/ou coordenadores registou treze entradas, sendo que o trabalho desenvolvido incidiu sobre informação sobre as componentes curriculares

(conteúdos lecionados / não lecionados)”, “instrumentos de avaliação” e “trabalho conjunto sob a forma de projetos comuns”.

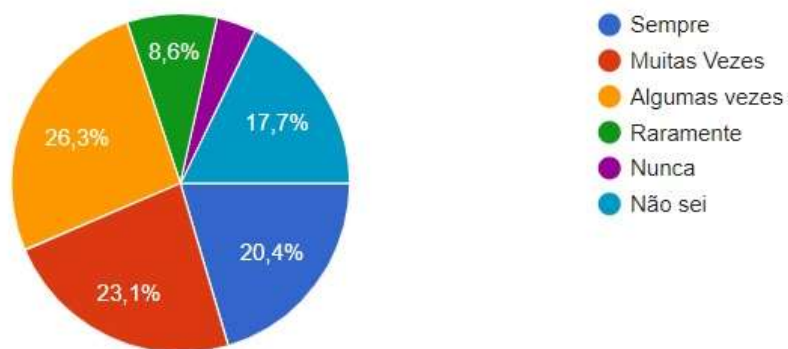
Relativamente a “outras formas de avaliação”, dos vinte e seis momentos de avaliação registados, destacam-se sete destinados à “análise de situações/ processos/ e avaliação de alunos” e cinco a assuntos relacionados com o Programa Eco-Escolas, de acordo com o gráfico 4 -“Assuntos tratados”.

Gráfico 4 – Assuntos tratados



No sentido de recolher sugestões e contributos da comunidade educativa, foi realizado um questionário de monitorização do Plano de Melhoria em fevereiro deste ano (disponível para preenchimento entre os dias 10 e 15), onde foi obtido um total de 1600 respostas, sendo que 58,1% das respostas foram de encarregados de educação, 27,1% de alunos, 11,6% de docentes, 2,2% de assistentes operacionais, 0,4% de assistentes técnicos e 0,4% de técnicos especializados. Relativamente à questão “Sempre que promove ou participa em reuniões, existe algum elemento que regista esse momento no formulário de articulação e cooperação?”, dentro do total de 186 respostas de docentes, estas distribuíram-se da seguinte forma de acordo com o Gráfico 5:

Gráfico 5 - “Sempre que promove ou participa em reuniões, existe algum elemento que regista esse momento no formulário de articulação e cooperação?”



Em suma, apenas 20,4% dos docentes afirma ter registado “sempre” os momentos de articulação, sendo que 23,1% desta amostra alega ter registado “muitas vezes”, 17,7% revela “não saber” ou não ter conhecimento da realização dos registos, 26,3% afirmam ter registado apenas “algumas vezes”, 8,6% afirmam “raramente” registar e 3,8% afirmam “nunca” ter registado, o que vai ao encontro da manutenção da discrepância entre o número real de momentos realizados e os registados.

Neste sentido será importante refletir acerca dos possíveis motivos do não registo, seja por esquecimento, visto que nem sempre os docentes registam no dia efetivo da reunião ou por não terem conhecimento do formulário (principalmente os que ingressaram apenas este ano letivo no Agrupamento), ou ainda por não terem fácil acesso ao mesmo, sendo necessário ponderar uma maior divulgação/ facilidade no seu acesso.

No que concerne à utilização da caixa de sugestões pela comunidade educativa, no total das 1600 respostas obtidas no questionário de monitorização, apenas 2% (38 elementos) afirmam ter utilizado a mesma, sendo que 71% (1135 dos elementos) nunca utilizaram a caixa de sugestões, e 27% (427 elementos) não têm conhecimento da sua existência. Contudo, a Equipa verificou apenas 6 registos de sugestões neste ano letivo, até à data, sendo a maioria de Encarregados de Educação, destacando-se

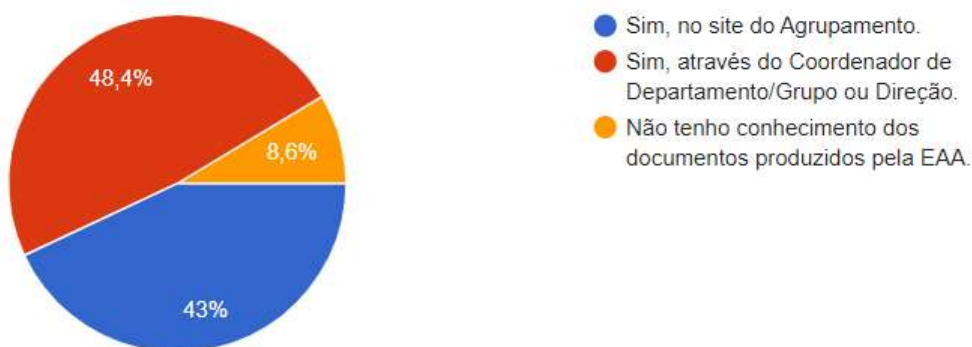
algumas: “carregamento de cartões de forma mais simples”, “criação de clubes de tempos livres para alunos da Escola Básica de Vilarinho do Bairro”, entre outras.

É ainda de salientar que a EAA reuniu em quatro momentos até à atualidade (nos dias 6 de novembro, 6 de dezembro, 10 de janeiro e 2 de fevereiro), tendo a sua constituição sofrido alterações, com a entrada de novos elementos, nomeadamente, na representação dos alunos (Bárbara Miranda), dos assistentes técnicos (Elizabete Ferreira) e dos assistentes operacionais (Elizabete Leitão). Foram também efetuadas reuniões de auscultação e balanço entre a EAA e as lideranças intermédias, ao longo do 1º período, no sentido de auscultar as referidas medidas do plano e as respetivas ações em curso, promovendo uma comunicação mais direta.

Ainda dentro dos objetivos expectáveis da medida 1, procedeu-se à atualização da constituição da equipa de autoavaliação na página oficial do AEA.

No que concerne ao acesso aos documentos desenvolvidos pela Equipa, foi questionado aos docentes: “Os documentos produzidos pela EAA estão-lhe acessíveis?”, de acordo com o Gráfico 6:

Gráfico 6 - “Os documentos produzidos pela EAA estão-lhe acessíveis?”



Com efeito, das 186 respostas totais dos docentes, 48,4% afirmam ter conhecimento dos documentos produzidos pela EAA, “através do Coordenador de Departamento/Grupo ou Direção”, 43% afirmam ter acesso “através do site do Agrupamento” e apenas 8,6% afirmam “não ter conhecimento”.

No relatório final do presente ano letivo serão integradas todas as sugestões e contributos no âmbito desta medida, resultantes não só do questionário de monitorização do Plano de Melhoria, mas também da análise/reflexão resultante dos encontros realizados entre os diversos representantes da comunidade educativa, pretendendo-se espelhar o novo paradigma pós-pandemia, refletindo-se ao nível dos recursos, ao nível pedagógico, curricular, metodológico e das competências socioemocionais, tendo em conta o enriquecimento e uma maior abrangência do Projeto Educativo 2022/2025.

Medida 2: Comunicar bem é comunicar melhor

Duração: de abril/2021 a jul/2022

Meta: Garantir uma comunicação, interna e externa, mais eficaz e eficiente, adotando canais de comunicação diversificados e adequados à informação e ao público-alvo.

Objetivos:

- Otimizar os canais internos de comunicação dos órgãos de gestão com disponibilização de informação atualizada;
- Assegurar uma divulgação integrada das atividades realizadas no AEA e dos trabalhos produzidos pelos alunos, na internet e nas redes sociais;
- Incrementar a divulgação de atividades, projetos e trabalhos desenvolvidos por docentes e alunos;
- Aumentar a literacia tecnológica da comunidade escolar;
- Promover uma melhor e mais rápida integração de novos docentes e funcionários;
- Garantir uma apropriação mais célere e mais eficaz da função, por parte de assistentes técnicos e operacionais;
- Conhecer o nível de satisfação dos alunos relativamente às atividades formativas em que participam.

Implementação/Avaliação

Ao nível da operacionalização das ações propostas, de acordo com o relatório final do ano letivo transato da EAA, foi criada na *DRIVE*, a pasta “Normativos Legais”, onde estão disponíveis todos os normativos legais com os respetivos links de acesso. Foi também designado um elemento da comunidade educativa para trabalhar em articulação com a Direção na comunicação externa do AEA., tendo sido criada a Equipa da Comunicação.

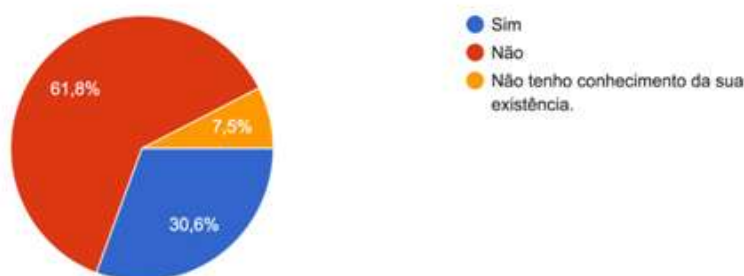
Relativamente à divulgação das atividades do Agrupamento, até ao momento foram realizadas três Newsletters, tendo saído a primeira em julho de 2021, a segunda a outubro de 2021, e a terceira a janeiro de 2022.

Quando auscultámos a comunidade educativa no Questionário de Monitorização do Plano de Melhoria, quanto à seguinte questão: “Costuma consultar a Newsletter do Agrupamento?”, apenas 29% da amostra total revela que “sim”, 37% revela que “não”, 21% “não tem conhecimento da sua existência” e 13% alega “nunca a ter recebido”. Com efeito, é necessária uma maior divulgação da mesma, face à sua ainda reduzida visibilidade.

Na medida 2 estão ainda a ser implementadas as seguintes ações:

- Desenvolvimento de ações formativas/ divulgação de tutoriais no Classroom do PADDE (Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola), sobre gestão e organização de correio eletrónico para a comunidade escolar. Neste ponto, os docentes quando questionados relativamente à “frequência de alguma ação formativa/consulta de algum tutorial no Classroom do PADDE sobre gestão e organização do correio eletrónico”, responderam da seguinte forma:

Gráfico 7 - Frequentou alguma ação formativa/consultou algum tutorial existente no Classroom do PADDE sobre gestão e organização do correio eletrónico?



Dentro da amostra dos docentes (186 participantes), apenas 30,6% revela “ter frequentado ações/consultado algum tutorial”, enquanto 61,8% afirma “não ter frequentado/consultado”, e 7,5% revela “não ter conhecimento da sua existência”, ou seja, necessita de haver ainda uma maior divulgação/promoção da consulta dos tutoriais supracitados.

- Para além da articulação regular já existente entre a Direção e a Coordenadora dos Serviços Administrativos, mantém-se a proposta de realização, no final de cada ano letivo, de uma reunião entre a Direção e todos os elementos dos referidos serviços;

- No que concerne à elaboração de um Manual de Acolhimento com informações relevantes sobre o AEA, a disponibilizar a funcionários, docentes, técnicos especializados, assistentes técnicos e operacionais, aquando da sua integração no AEA, foi elaborado este ano letivo, pela Direção, um Perfil de Funcionalidades - Manual de Funções, onde se encontram explanadas as competências/ funções de cada serviço, devendo equacionar-se a melhor forma da sua divulgação.

- No que diz respeito à elaboração do Manual de Acolhimento direcionado aos alunos que ingressem no AEA, pela primeira vez, adaptado a cada estabelecimento de ensino, este tem sido operacionalizado através de documento (em Word e PowerPoint), todos os anos, antes do início do ano letivo, disseminado por todos os Diretores de Turma (discutido com os alunos), Coordenadores de Departamento e colocado na página do Agrupamento (abarcando toda a Comunidade Escolar). Contudo, surgiu a ideia no 1º período deste ano letivo, de se poder desenvolver algo mais interativo, sendo que se encontra em fase de desenvolvimento, pelos alunos de Aplicações Informáticas, uma APP com propósito semelhante.

- Está ainda prevista a elaboração de inquéritos de satisfação a aplicar aos alunos, após frequência de atividades e projetos promovidos pelo AEA, o tratamento estatístico das respostas e a inclusão dos resultados no relatório anual de atividades.

Medida 3: STOP à Indisciplina

Duração: de abril/2021 a jul/2022

Meta: Diminuir o número de registos de ocorrências disciplinares e promover um melhor ambiente de ensino-aprendizagem.

Objetivos:

- Disseminar boas práticas parentais e ajudar os pais a compreenderem as suas próprias necessidades (sociais, emocionais, psicológicas) e as dos seus filhos, de modo a aumentar a qualidade das relações entre eles;
- Disseminar boas práticas de gestão dos comportamentos dos alunos, nos grupos dos docentes e não docentes;
- Reduzir a subjetividade individual dos docentes aquando do registo de faltas disciplinares;
- Desenvolver competências pessoais e sociais nos alunos;
- Promover a autorregulação, foco, concentração e gestão das emoções nos alunos do 1.º ciclo do ensino básico.

Implementação/Avaliação

Neste âmbito foram realizadas as seguintes ações:

- Ações de sensibilização para Encarregados de Educação (EE's) - “Regras em contexto familiar.”, no dia 28 de setembro, destinada aos EE's do ensino Pré-escolar e 1º ciclo; “Comunicar com Adolescentes”, no dia 30 setembro, destinada aos EE's do 2º e 3º ciclos, e do ensino secundário; “Relação Escola-Família: Foco no Envolvimento parental”, no dia 28 de Outubro, destinada aos Encarregados de Educação do 2º e 3º ciclos, com a parceria da Educ@Ra.

É de realçar que as atividades supracitadas de sensibilização para os EE's/pais pretenderam substituir o programa de Educação Parental inicialmente previsto, para poderem abranger um maior número de participantes.

No Questionário de Monitorização do Plano de Melhoria, quando questionados os Encarregados de Educação sobre o tema: “Participou em alguma ação de sensibilização promovida pelo Agrupamento, para melhorar a relação pais/filhos e/ou promover o envolvimento da família na escola?” - dos 930 participantes, 74,4% afirma que “não”, 13,2% afirmam “não ter conhecimento” e 12,4% afirmam que participaram. Quando questionados acerca de sugestões de temas a serem abordados em próximas ações, algumas das respostas foram: “violência verbal e psicológica; bullying; utilização das redes sociais; cibersegurança; perturbações do neurodesenvolvimento; organização e métodos de estudo; inclusão social; relacionamento interpessoal e comunicação assertiva; parentalidade positiva; mindfulness; saúde mental e apoio psicológico pós-pandemia; educação emocional/lidar com emoções; problemas e comportamentos na adolescência; ansiedade face aos testes; apoio na adaptação/ transição para o 2º ciclo”.

- Ações de sensibilização para docentes: “ capacitação dos docentes para gestão dos comportamentos na sala de aula”, no dia 13 de dezembro, para docentes do 1º ciclo, com a parceria da Educ@RA . Na resposta à questão, no inquérito: " Participou em alguma ação de formação proposta pelo Agrupamento sobre gestão de indisciplina?", das 186 respostas obtidas por docentes, 83,3% responderam que não, 10,2% (que corresponde a 19 elementos) responderam afirmativamente, e 7,5%, responderam não ter tido conhecimento.

- Ações de sensibilização para alunos: “Traça o Teu Caminho - Consequências do consumo de drogas”, realizada nos dias 8, 10 e 17 de novembro, em formato online, com a parceria da Educ@RA e em formato presencial, nos dias 16 e 23 de Novembro, com formadora dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), sendo o público-alvo as turmas do 8º ano do AEA; “Bullying e Cyberbullying”, ações realizadas pelos SPO em janeiro e fevereiro do presente ano, para alunos do 5ºano, em formato presencial.

Paralelamente, a GNR (Guarda Nacional Republicana), no âmbito da Escola Segura, encontra-se a dinamizar ações de sensibilização acerca das temáticas “Bullying e Cyberbullying para alunos do 2º e 3º ciclos, e ainda sobre “Violência no Namoro” , dirigida aos discentes do ensino secundário.

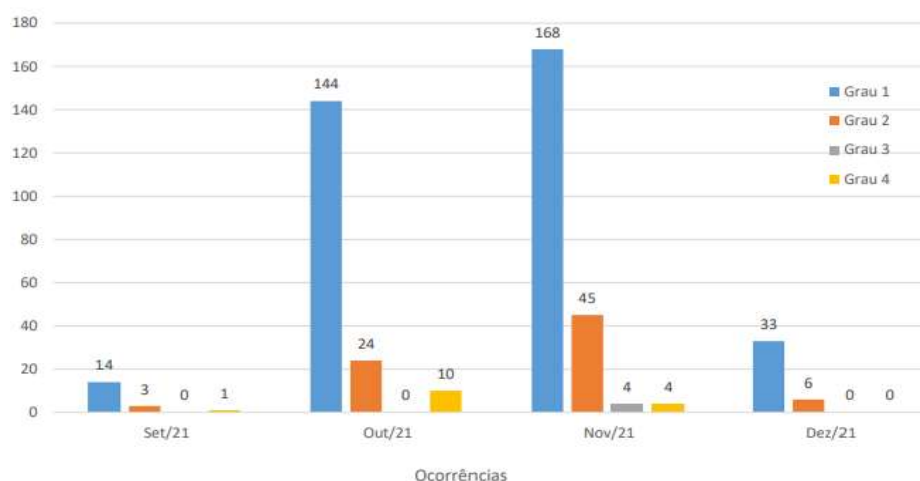
Até ao final do presente ano letivo, estão ainda planeadas as seguintes ações: Palestra “Bullying e Cyberbullying”, dinamizada pelo Centro Qualifica, aberta à

comunidade em geral e a todos os EE's do AEA; Ação de sensibilização da prática de Mindfulness em contexto escolar, para docentes interessados na temática.

De acordo com as ações previstas nesta medida, seria também relevante serem alargadas as ações de sensibilização no âmbito da gestão de indisciplina, a assistentes operacionais.

- Dentro da medida 3, de acordo com o último relatório da Equipa, foi também efetuada a articulação com a Direção e a equipa de revisão do Regulamento Interno para que se sensibilize e oriente ainda mais a comunidade educativa (docentes e assistentes operacionais) para o seu cumprimento, através de uma comunicação regular, clareza de regras e de procedimentos disciplinares. Pela Direção foram realizadas comunicações e documentos orientadores, entretanto já divulgados, e implementados, como o documento “Tipificação das ações indisciplinares”, realizado pelo Gabinete de Mediação Disciplinar (GMD). Neste sentido, foi pedida informação ao mesmo acerca do número de participações (por grau) no 1º período, encontrando-se explanadas no gráfico abaixo.

Gráfico 8 – Participações (por grau)



De acordo com o gráfico 8, podemos verificar que os docentes classificam maioritariamente as ocorrências ao nível do grau 1, o que nem sempre corresponde à gravidade da respetiva descrição do comportamento. Nesse sentido o GMD, irá

promover uma maior divulgação/explanação do documento de tipificação das ações indisciplinares.

Quanto à perceção das situações de indisciplina/violência/agressão na escola, no questionário de monitorização do Plano de Melhoria, dos 186 docentes que participaram, 23,1% afirmam que existiu um aumento; 55,4% referem ter-se mantido e 21,5% afirmam ter diminuído.

Ainda relativo a esta questão, quanto à perceção dos alunos (434 respostas obtidas), 24,4% percecionam ter havido um aumento, 39,9% afirmam ter-se mantido, e 35,7% afirmam ter diminuído.

Quanto aos assistentes operacionais, das 35 respostas obtidas, 57,1% percecionam um aumento, 20% referem manter-se, e 22,9% alegam ter diminuído. Já no que diz respeito aos assistentes técnicos, das 7 respostas obtidas, 42,9% percecionam um aumento, 42,9% percecionam que se mantém, e 14,3% alega ter diminuído.

- Ainda no âmbito da medida 3, no que diz respeito ao desenvolvimento de mais atividades nas aulas de cidadania, que promovam a reflexão individual e grupal, sobre o impacto do comportamento humano, explorando situações do quotidiano escolar, os docentes foram convidados a responder no Questionário de Monitorização do Plano de Melhoria, à seguinte questão: “Nas aulas de Cidadania promove atividades de reflexão individual e de reflexão do quotidiano escolar?”, sendo que a maioria dos docentes em que se aplica a pergunta responderam afirmativamente (95 respostas afirmativas).

- Por último, dentro dos objetivos previstos para a medida 3, foi ainda desenvolvida a “ Oficina de Emoções (no âmbito da Oferta complementar do 1º ano do 1º CEB), com frequência semanal, dinamizada ao longo do ano letivo, com o objetivo de promover o desenvolvimento emocional e as competências sociais dos alunos, e facilitando a relação dos mesmos com o docente.

3. Conclusão e linhas orientadoras

Neste processo de monitorização, podemos concluir que a implementação das medidas do Plano de Melhoria 2020/2022, que se encontra ainda em curso, decorre como esperado. É objetivo da Equipa a prossecução de uma melhoria contínua e uma constante atualização. Neste sentido, tornou-se relevante a auscultação da comunidade educativa envolvida neste processo e identificados aspetos a melhorar e outros a potencializar. Desta forma, continuaremos a analisar questões que se revelam pertinentes, tendo em conta os desafios atuais na Educação, quer a nível pedagógico, curricular, quer a nível socioemocional. Neste âmbito, decidimos englobar questões no questionário “Plano de Melhoria – Monitorização. Contributos”, dando a possibilidade à comunidade educativa de acrescentar sugestões, que ainda não se encontram totalmente espelhados neste documento, dada à grande quantidade de informação já nele contida. Contudo, este será sem dúvida para nós, um importante instrumento de reflexão, procurando assumir um carácter mais abrangente e enriquecedor das abordagens do ensino-aprendizagem, integrando sugestões/contributos, relativos a recursos tecnológicos/digitais, recuperação de aprendizagens, questões socioemocionais (perceção de ansiedade pré e pós-pandemia), satisfação em estudar/lecionar/ trabalhar no AEA e integração no mesmo, sendo posteriormente esta informação trabalhada em documento à parte.

Com efeito, continuaremos a procurar evidenciar e enaltecer as boas práticas implementadas, e a identificar as áreas que carecem de melhorias, adaptando-nos aos contextos e desafios emergentes.

“Tudo parece impossível até que seja feito”.

Nelson Mandela

Anadia, 24 de fevereiro de 2022

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Anadia